



HSG-Center for Aviation Competence

Universität St.Gallen



## Jahresbericht 2007

HSG-Center for  
Aviation Competence

Jahresbericht des  
HSG-Center for  
Aviation Competence

Herausgeber:  
HSG-Center for Aviation Competence  
Dufourstrasse 40a  
9000 St. Gallen  
Telefon 071 224 25 25  
Telefax 071 224 25 36  
[www.cfac.ch](http://www.cfac.ch)  
[andreas.wittmer@unisg.ch](mailto:andreas.wittmer@unisg.ch)

Redaktion: Dr. Andreas Wittmer

# Inhalt

|   |    |
|---|----|
| Einleitung des Präsidenten .....            | 3  |
| Das CFAC an der Universität St.Gallen ..... | 4  |
| Organisation .....                          | 4  |
| Personelles .....                           | 4  |
| Organisationsstruktur des CFAC .....        | 5  |
| Aufträge-Projekte .....                     | 6  |
| Abgeschlossene Arbeiten .....               | 6  |
| Aus- und Weiterbildung .....                | 6  |
| <br>  |    |
| Konferenzen, Messen, Mitgliedschaften ..... | 10 |
| Publikationen .....                         | 11 |
| Finanzielles .....                          | 13 |
| Presse .....                                | 13 |
| Gönner .....                                | 14 |
| Projekt-Summaries .....                     | 14 |
| <br>  |    |
| Jahresvorschau .....                        | 16 |



# Einleitung des Präsidenten

Das CFAC kann auch im dritten Geschäftsjahr auf eine erfolgreiche Tätigkeit zurückblicken. Durch Lehre, wissenschaftliche Studien und Beratungstätigkeiten konnte das CFAC seine Zielsetzung auch im Jahr 2007 konsequent verfolgen: Image und Akzeptanz der wichtigen Schweizer Luftfahrt fördern sowie Aufklärungsarbeit auf dem Gebiete der Luftfahrt leisten. Insbesondere die CFAC-Homepage und die zugehörige Datenbank verzeichneten reges Interesse und stellen eine nützliche Informationsquelle für unsere Gönner dar.

Es ist mir eine grosse Freude, mit dem vorliegenden Jahresbericht Informationen über die erfolgreiche Tätigkeit des CFAC im vergangenen Jahr vermitteln zu können. Dazu haben die vier beteiligten Institute jeweils massgeblich beigetragen:

- Institut für Öffentliche Dienstleistungen und Tourismus (IDT-HSG)
- Lehrstuhl für Logistikmanagement (LOG-HSG)
- Forschungsinstitut für Empirische Ökonomie und Wirtschaftspolitik (FEW-HSG)
- Institut für Arbeit und Arbeitsrecht (FAA-HSG)

Im Berichtsjahr wurden ein bedeutendes Gutachten und ein grosses wissenschaftliches Projekt abgeschlossen. Insgesamt 18 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten wurden betreut. Daneben war das CFAC an 7 Konferenzen beteiligt und konnte 11 Publikationen im Bereich der Luftfahrt veröffentlichen. Im Frühlingsemester 2007 wurde erstmals der Kurs "Aviation Systems" als Wahlfach auf der Master-Stufe der Universität St. Gallen angeboten. Der Kurs stiess auf grosses Interesse seitens der Studenten und wird nun auch im kommenden Frühlingsemester durch das CFAC angeboten. Die Reihe der öffentlichen Vorlesungen über die Bedeutung und Entwicklung der Luftfahrt in der Schweiz wurde zum zweiten Mal erfolgreich abgehalten. Über 100 Zuhörer durften wir jeweils an den insgesamt



sechs Abenden begrüssen. Das Interesse an den Publikationen und Vorlesungen des CFAC ist weiterhin sehr gross. Die positiven Rückmeldungen in den Medien, Behörden und aviatischen Institutionen zeigen, dass die Tätigkeit des CFAC zu einer wichtigen Funktion in der Schweizer Luftfahrt geworden ist.

Auch auf internationaler Ebene wird das CFAC wahrgenommen und respektiert. Für die Zukunft hoffen Fachrat und Geschäftsleitung des CFAC, dass die Tätigkeit unseres Centers weiter ausgebaut und die Bedeutung nachhaltig verstärkt werden kann. So wird neben der Tätigkeit an der Universität St. Gallen für die Zukunft auch mit anderen Universitäten und Fachhochschulen eine Zusammenarbeit angestrebt. Weiter wird im kommenden Jahr erstmals die Jahreskonferenz der "German Aviation Research Society" in St. Gallen stattfinden, womit auch die zunehmende internationale Vernetzung des Centers zur Geltung kommt.

Abschliessend danke ich vorab allen Mitarbeitern und dem Fachrat des CFAC herzlich für den grossen Einsatz und die hohe Qualität der geleisteten Arbeit. Mein Dank gilt aber auch den Gönnern des CFAC, welche die Tätigkeit unseres Centers massgeblich unterstützen und einen Grundpfeiler unseres Engagements bilden.

PD Dr. Roland Müller  
*Präsident des HSG-Center for Aviation Competence*



# Das CFAC an der Universität St.Gallen



Als eine von Europas führenden Wirtschaftsuniversitäten ist die Universität St.Gallen determiniert, internationale Anerkennung durch vorzügliche Qualität in der Lehre und Forschung in ausgewählten wissenschaftlichen Forschungsfeldern zu erlangen. Die Universität St.Gallen offeriert ein attraktives Umfeld für junge und erfahrene Forscher und engagiert sich in der Karriereplanung für junge Talente.

Das Center for Aviation Competence (CFAC-HSG) ist eine unabhängige Institution, die an der Universität St.Gallen angesiedelt ist.

Das CFAC offeriert Beratungsleistungen sowie Aus- und Weiterbildungen im Bereich der Luftfahrt. Projekte werden auf der Basis von Marktforschung, Studien, generiertem Wissen durch wissenschaftliche Forschung, Publikationen und der Erfahrung unserer Fachräte und Partner durchgeführt.

## Organisation

Das Center for Aviation Competence wird durch vier Institute der Universität St.Gallen getragen. Die Geschäftsführenden Professoren dieser vier etablierten Institute sind im Fachrat des CFAC vertreten:

- Institut für Öffentliche Dienstleistungen und Tourismus (IDT-HSG) - Prof. Dr. Thomas Bieger
- Forschungsinstitut für Empirische Ökonomie und Wirtschaftspolitik (FEW-HSG)  
- Prof. Dr. Martin Kolmar
- Forschungsinstitut für Arbeit und Arbeitsrecht (FAA-HSG) - Prof. Dr. Thomas Geiser
- Lehrstuhl für Logistikmanagement (LOG-HSG)  
- Prof. Dr. Wolfgang Stölzle

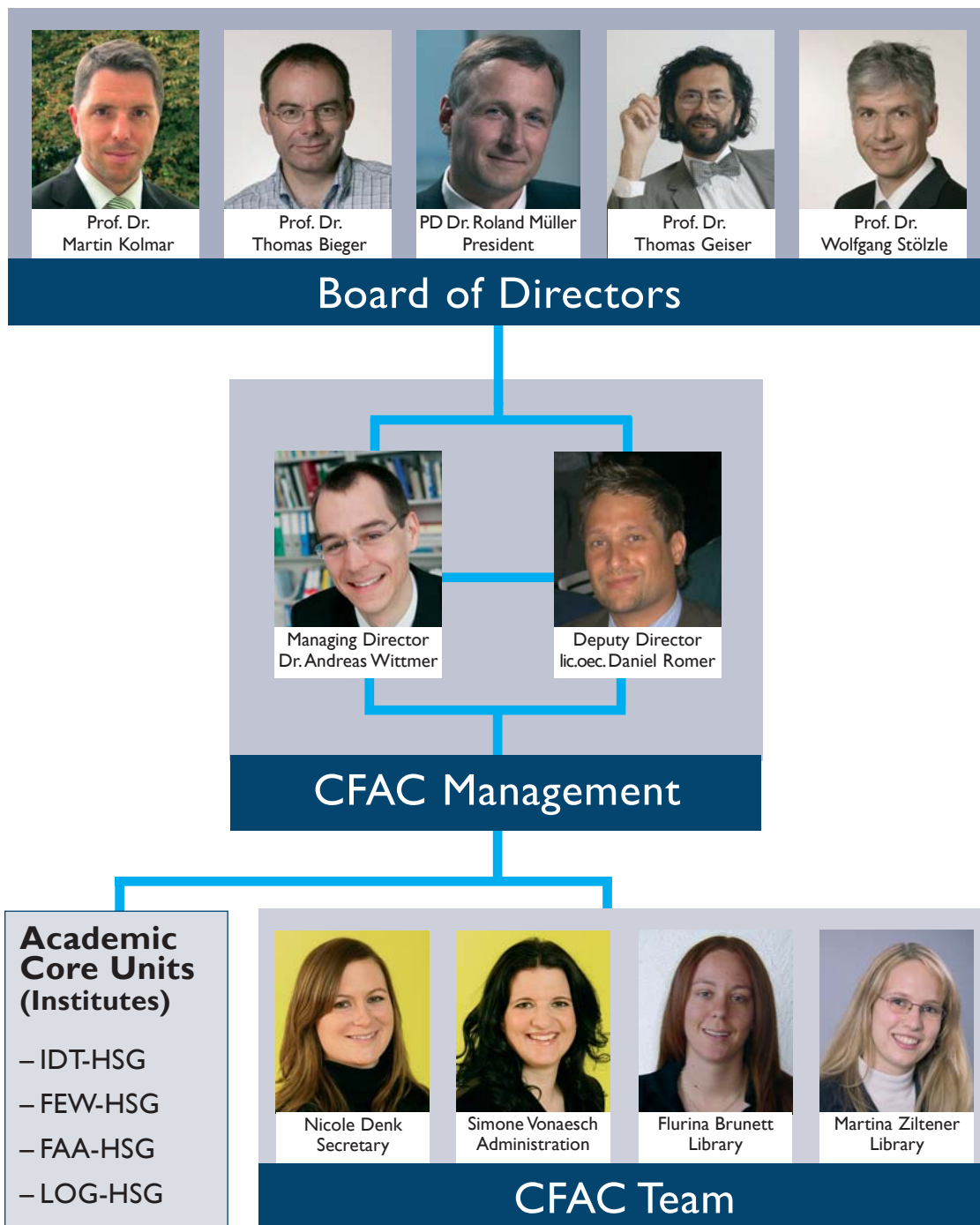
Das Center arbeitet in der wissenschaftlichen Forschung, der universitären Aus- und Weiterbildung, sowie im Bereich Dienstleistungen für private Unternehmen und öffentliche Institutionen. Die Arbeit der angewandten Forschung und Beratung des Centers konzentriert sich auf die Kompetenzen der involvierten Institute, welche zusammen etwa 80 wissenschaftliche Forscher beschäftigen. Die Ziele des CFAC-HSG werden von Gönnern, sowohl Unternehmen als auch öffentlichen Einrichtungen aus der Praxis unterstützt.

## Personelles

Daniel Romer erhielt dieses Jahr ein Forschungsstipendium des Schweizerischen Nationalfonds (SNF) und konnte während acht Monaten an der Universität Glasgow einen Forschungsaufenthalt absolvieren. Im Jahr 2007 arbeiteten folgende Mitarbeiter für das CFAC:

- Martina Ziltener (Stud. Mitarbeiterin IDT)
- Flurina Brunett (Stud. Mitarbeiterin IDT)
- Nicole Denk-Weder (Sekretariat IDT)
- Simone Vonaesch (Adm. und Buchhaltung IDT)
- Daniel Romer (stv. Geschäftsführer)
- Andreas Wittmer (Geschäftsführer)

Alle unsere Mitarbeiter sind noch in anderen Projekten und mit Lehraufträgen beschäftigt und haben deshalb keine Vollzeitstelle am CFAC.



HSG-Center for Aviation Competence  
(CFAC-HSG)  
Universität St.Gallen  
Dufourstrasse 40a  
CH-9000 St.Gallen

Aktuelle Informationen über das CFAC-HSG  
finden Sie auf unserer Homepage  
[www.cfac.unisg.ch](http://www.cfac.unisg.ch) oder [www.cfac.ch](http://www.cfac.ch)

## Aufträge-Projekte

### *Auftragslage*

Zurzeit werden folgende Projekte bearbeitet:

- Wettbewerbswirkung bei der Implementierung von supranationalen Regulierungen (Publikation 2008)
- Swiss Luftfahrtstiftung: Monitoring-Cockpit
- Regionalflugplätze und deren Wirkung auf das Verkehrssystem der Schweiz: Eine Analyse der intangiblen regionalwirtschaftlichen Effekte
- Aero-Club Ostschweiz: Mitgliederbefragung

Hängige Offerten:

- JetBird: Marktpotentialabschätzung für Privat Jet Operation
- NRP-Projekt Tourismusentwicklung Thurgau
- Komitee Weltoffenes Zürich: Studie aus Anlass des 40-Jahr-Jubiläums des Komitees Weltoffenes Zürich, Internationale Mobilitätsbedürfnisse im Grossraum Zürich
- Globe Air: Gutachten über den Business Plan
- IBAS'08: Regionalwirtschaftliche Effekte der IBAS'08
- Swiss: Emissionspolitik und Emissionshandel

## Abgeschlossene Arbeiten

Folgende Projekte konnten im Geschäftsjahr 2007 abgeschlossen werden:

- Kapers: Arbeitnehmerschutz des fliegenden Personals aufgrund des Ausschlusses aus dem Arbeitsgesetz
- Wettbewerbswirkung bei der Implementierung von supranationalen Regulierungen (wurde inhaltlich per Ende Jahr fertig gestellt)

## Aus- und Weiterbildung

### *Öffentliche Vorlesungen Luftfahrt*

Zum zweiten Mal wurden zwischen September und November 2007 sechs öffentliche Vorlesungen zu verschiedenen Themen der Luftfahrt an der Universität St.Gallen abgehalten. Diese Vorlesungen waren ein grosser Erfolg. Es haben durchschnittlich über 100 Interessierte teilgenommen. Die Rückmeldungen auf die Veranstaltung fielen sehr positiv aus. Es konnten zusätzliche Gönner gewonnen werden und diverse E-mails mit Ideen für Themen der nächsten öffentlichen Vorlesungen wurden an uns gerichtet. Die öffentliche Vorlesungsreihe Luftfahrt 2008 findet an folgenden Daten statt:

- 16. September 2008
- 23. September 2008
- 30. September 2008
- 7. Oktober 2008
- 14. Oktober 2008
- 21. Oktober 2008

### *Marketing-Übungen:*

#### *Themenfokus Aviatik, Airlines und Tourismus*

Andreas Wittmer führt seit dem Wintersemester 2006/07 eine Marketing-Übungsgruppe an der Universität St. Gallen mit Themenfokus Aviatik, Airlines und Tourismus durch. Daraus ergaben sich im Herbst 2007 zehn Seminararbeiten zu verschiedenen Marketingthemen der Luftfahrt.





*Master-Wahlfach: Aviation Systems*

Zum ersten Mal haben Thomas Bieger und Andreas Wittmer im Sommersemester 2007 ein neues Master-Wahlfach „Aviation Systems“ an der Universität St.Gallen durchgeführt. Die Thematik stiess bei den Studenten auf grosse Nachfrage und die auf 50 Studierende limitierten Plätze waren schnell ausgebucht. Inklusive Exchange Studierenden haben regelmässig über 50 Studierende teilgenommen und sich aktiv am Unterricht beteiligt. Die Evaluation des Kurses durch die Teilnehmer fiel erfreulicherweise sehr positiv aus. Damit wird dieses Wahlfach auch im Frühlingssemester 2008 wieder offeriert. Folgende Themen wurden im Kurs behandelt:

- Entwicklung und Bedeutung der Luftfahrt und deren Struktur und System
- Umwelten der Luftfahrt: Politischer und ökonomischer Rahmen und Perspektiven (externe Effekte)
- Die Wertkette der Luftfahrt (Angebotssystem)
- Netzwerkmanagement in der Luftfahrt (Angebotssystem)
- Flugzeugtechnologien und Geschäftsmodelle von Fluggesellschaften (Angebotssystem)
- Marketing, Kundenverhalten, Qualitätsmanagement, Yieldmanagement (Nachfragesystem)
- Risikomanagement und Flughäfen, Safety und Security, Human Factors (Steuerung und Controlling des Luftfahrtsystems)
- Einführung ins Luftrecht (Steuerung und Controlling des Luftfahrtsystems) mit einem Gastreferat von Roland Müller

Zudem wurde mit den Studierenden eine Exkursion zur Swiss International Airlines am Flughafen Zürich durchgeführt, welche ein grosser Erfolg war. Neben einer Führung durch den Flughafen Zürich wurden drei sehr interessante Referate seitens der Swiss International Airlines gehalten.



*Gastvorträge*

Das CFAC wurde im vergangenen Jahr für diverse Gastreferate und Vorlesungen angefragt. Folgende Referate wurden durch Vertreter des CFAC gehalten:

- Fachhochschule Innsbruck: Zweitägige Vorlesung Destinationsmanagement (Andreas Wittmer)
- Fachhochschule Kufstein: Referat und Diskussion (Andreas Wittmer)
- Universität Bozen: Tages-Seminar Aviation Systems (Andreas Wittmer)
- Deutsches Seminar für Tourismus, Berlin: Referat und Diskussion (Andreas Wittmer)
- TAF Seminar-Tag Freiburg: Referat und Diskussion (Andreas Wittmer)
- Swiss Aviation Training: Referat zur Thematik “Aktuelle Probleme mit Luftraumstruktur und Verkehrsregeln” (Roland Müller)

*Seminar- und Diplomarbeiten und Dissertationen*

Folgende Dissertationen zu Themen der Luftfahrt wurden dieses Jahr abgeschlossen oder werden zurzeit durch Professoren des CFAC betreut:

| <b>Thema</b>   | <b>Doktorand/in</b>        | <b>Betreuer</b>                            |
|--|----------------------------|--|
| Safetycultures   | Daniel Severa              | Thomas Bieger (IDT)                        |
| Effekte von Kundenbindungsprogrammen   | Roman Zollet               | Thomas Bieger (IDT)                        |
| Ansatz für eine Customer-Value-basierte Produktgestaltung am Beispiel von Airlines   | Tina Boetsch               | Thomas Bieger (IDT)                        |
| Wahrgenommene Preisfairness bei homogenen Dienstleistungen – eine prozessorientierte Analyse am Beispiel europäischer Low Cost Airlines unter Anwendung des Referenzpreis-Konzeptes                    | Mark Friesen               | Thomas Bieger (IDT)                        |
| Air Transport and Capacity Management<br>The Operation of Different Business Models in Vertically Extended Service Markets and the Effect on Perceived Customer Value - Analysing the Airline Industry | Annette Ulmer<br>Luca Graf | Thomas Bieger (IDT)<br>Thomas Bieger (IDT) |
| Airlinemanagement und Kundenwert   | Janos Hée                  | Thomas Bieger (IDT)                        |

Folgende Bachelor- und Masterarbeiten werden zurzeit von Professoren und Dozenten des CFAC betreut:

| <b>Thema</b>  | <b>Studierende/r</b> | <b>Betreuer</b>         |
|---|----------------------|-------------------------|
| Sind Low-Cost-Carrier langstreckentauglich  | Pascal Dutler        | Andreas Wittmer         |
| Subventionierung von Low-Cost Flugverbindungen durch Destinationen                          | Mathias Bucher       | Christian Laesser (IDT) |
| Very Light Jets- Status Quo und Zukunftsaussichten  | Simona Venzin        | Pietro Beritelli (IDT)  |
| Auswirkungen neuer Technologien auf die Distributionspolitik von Regionalfluggesellschaften | Thomas Jaeger        | Andreas Wittmer (CFAC)  |
| Verkehrsübergreifende Aspekte der Positionierung einer Netzwerkfluggesellschaft             | Christian Rüeeggler  | Andreas Wittmer (CFAC)  |
| Preisgerechtigkeit- Grenzen des Yieldmanagements bei Airlines                               | Etienne Schumpf      | Andreas Wittmer (CFAC)  |

Folgende Seminararbeiten werden zurzeit von Professoren und Dozenten des CFAC betreut:

| Thema  | Studierende/r | Betreuer        |
|--|---------------|-----------------|
| Destinationsmarketing - Markenpolitik im Vergleich: Malta vs. Sardinien  | Gruppe        | Andreas Wittmer |
| Ausgestaltung der Angebotspolitik der Lufthansa auf der Strecke Zürich - München für Geschäftsreisende   | Gruppe        | Andreas Wittmer |
| Produktgestaltung des Flughafens Zürich aus Kundensicht  | Gruppe        | Andreas Wittmer |
| Kommunikationspolitik in der Airline-Branche am Beispiel der Swiss   | Gruppe        | Andreas Wittmer |
| Interdependente Entscheidungen bei der Positionierung und dem Einsatz der Marketinginstrumente Product und Promotion sowie dem Markenmanagement, anhand des Beispiels Swiss International Airlines | Gruppe        | Andreas Wittmer |
| Produktpolitik im europäischen Low-Cost-Carrier-Markt  | Gruppe        | Andreas Wittmer |
| Marketingmix des Pilatus PC-12   | Gruppe        | Andreas Wittmer |
| Die Entwicklung einer innovativen Kommunikationspolitik zur Vermarktung eines Air Taxi-Service an das Kundensegment "mittleres Management"   | Gruppe        | Andreas Wittmer |
| Evaluation der Webauftritte von Air Berlin, Lufthansa und Netjets  | Gruppe        | Andreas Wittmer |
| Positionierung des Unique Airport Zürich in Europa   | Gruppe        | Andreas Wittmer |
| Red Bull Air Race Interlaken / Switzerland 2007  | Gruppe        | Andreas Wittmer |
| British Airways: A strategic Analysis  | Gruppe        | Andreas Wittmer |

# Konferenzen, Messen, Mitgliedschaften

## Konferenzen, Tagungen

Im Jahr 2007 war das CFAC durch Beiträge an folgenden Konferenzen und Tagungen vertreten:

- Air Transport Research Society (ATRS):  
Hamburg Aviation Conference  
(Andreas Wittmer)
- Air Transport Research Society (ATRS):  
World Aviation Conference in Berkley, USA  
(Andreas Wittmer)
- German Aviation Research Society (G.A.R.S.):  
Aviationworkshop in Köln (Andreas Wittmer)
- Schweizerische Verkehrswissenschaftliche  
Gesellschaft (SVWG):  
Tagung in Bern (Andreas Wittmer)

- Aerosuisse: Forum der Luftfahrt  
(Roland Müller, Andreas Wittmer)
- AERO Friedrichshafen:  
1. AERO Conference (Andreas Wittmer)
- Segelflugkonferenz Weinfelden:  
CFAC Vertretung mit Roll-up Display  
(Andreas Wittmer)

Des Weiteren hat das CFAC zusammen mit dem Lehrstuhl für Logistikmanagement der Universität St.Gallen und der Universität Friedrichshafen ein Symposium zum Thema Mobilität in der Euregio Bodensee durchgeführt. Es sind interessante Kontakte aus Wirtschaft, Politik und der Forschung zustande gekommen. Das Symposium mit über 100 Teilnehmern kann als Erfolg verbucht werden.



## Messen

Als Fachbeirat der AIRTEC-Messe-Konferenz in Frankfurt konnte Andreas Wittmer einen wissenschaftlichen Beistand bei der Organisation der Fachtagung leisten.

- Internationale Luftfahrtmesse „AERO“ in Friedrichshafen: Andreas Wittmer hielt einen Vortrag über die Entwicklung der Geschäftsmodelle im Privatjetbereich mit Bezug auf den neuen Very Light Jet Markt. Er leitete eine Session zum Thema Very Light Jets.

## Mitgliedschaften

Die folgende Auflistung zeigt, in welchen Organisationen das CFAC durch Andreas Wittmer per Ende 2007 vertreten ist:

- Air Transport Research Society (ATRS)
- German Aviation Research Society (G.A.R.S.)
- European Aviation Club
- European Air Law Association
- Schweizer Aviatik-Journalisten (SAJ)
- Schweizerische Verkehrswissenschaftliche Gesellschaft

## Publikationen

2007 wurden diverse Konferenzpapiere und Artikel publiziert:

- Aladdin - A business model for success; Buchbeitrag, At Home in the Destination - The Aladdin Platform; Andreas Wittmer, Pietro Beritelli, Thomas Riklin.
- Business Travel in Stockholm; Buchbeitrag, At Home in the Destination - The Aladdin Platform; Andreas Wittmer, Pietro Beritelli, Thomas Riklin.
- Case Study Swiss in the Network; Buchbeitrag, Dienstleistungsmanagement; Andreas Wittmer.
- Customer issues related to limitations in air connectivity; Konferenzpapier, 8th STRC Swiss Transport Research Conference 2007; Christian Laesser, Andreas Wittmer.
- Die Haftung des Vereinsvorstandes, insbesondere bei Flugsportvereinen; Buchbeitrag in: Festschrift für Hans Michael Riemer, hrsg. von Breitschmid/ Portmann/ Rey/ Zobl, Bern Stämpfli 2007; Müller Roland, Schmid Oliver.
- Do location based services in tourism really get assessed? - A critical analysis of adopted evaluation methods and techniques in research projects; Konferenzpapier, ENTER Conference 2007; Andreas Wittmer, Pietro Beritelli, Thomas Riklin.
- Hubsysteme im Wettbewerb - Rahmenbedingungen sind entscheidend im Kampf um die attraktive Anbindung einer Region; Zeitungsartikel, NZZ; Thomas Bieger, Andreas Wittmer.
- Ist das Low-Cost-Modell langstreckentauglich?; Zeitungsartikel, NZZ; Andreas Wittmer.
- Perspektiven für Regionalflugplätze; Buchbeitrag, Aviation Management; Andreas Wittmer, Thomas Bieger.
- The impact of alliance membership on passenger demand; Konferenzpapier, AIEST Conference 2007; Andreas Wittmer, Christian Laesser.
- Valuation of direct intercontinental flights as opposed to non-direct ones - insights based on a hedonic approach; Konferenzpapier, ATRS Conference 2007; Christian Laesser, Andreas Wittmer, Thomas Bieger.



Zu erwartende Artikel im Jahre 2008  
(bereits eingereicht):

- A case study of Swiss travellers and their air travel preferences on transatlantic flights; Journal Artikel, Journal of Air Transport; Andreas Wittmer, Christian Laesser.
- Aladdin test and evaluation: Case experiences; Buchbeitrag, 2nd Alladin Project Book; Andreas Wittmer, Pietro Beritelli, Thomas Riklin.
- Auswirkungen von Regulierungen auf die Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen; Buchbeitrag, Supranationale Regulierungen; Andreas Wittmer, Daniel Romer.
- Einfluss von Regulierungen auf die Wertschöpfung für Flugpassagiere und Airlines; Buchbeitrag, Supranationale Regulierungen; Andreas Wittmer, Christian Laesser, Roland Mueller, Daniel Romer.
- Einfluss von Staatsverträgen auf die Entwicklung eines Flugplatzes: Der Fall Airport St. Gallen - Altenrhein; Buchbeitrag, Supranationale Regulierungen; Andreas Wittmer, Roland Müller.
- Importance of direct flight connections between Switzerland and the Far East: A logistic choice model; Journal Artikel, Tourism Review; Andreas Wittmer, Thomas Bieger.
- Schweizer Flugplätze aus Wirtschaftlicher Sicht; Buchbeitrag, Schweizer Flugplatzführer; Andreas Wittmer.
- Segment-based Analysis of Perceived Customer Needs in the Airline Industry: The Case of Zurich Airport, Switzerland; Konferenzpapier, ATRS Conference; Isabelle Engeler, Thomas Riklin, Andreas Wittmer, Thomas Bieger.
- Supporting mobility: Evaluating mobile technology advances in tourism information systems; Journal Artikel, Journal of Travel Research; Alan Clarke, Agnes Raffay, Andreas Wittmer, Pietro Beritelli.

- The impact of alliance membership on passenger demand; Journal Artikel, International Journal of Aviation Management; Andreas Wittmer, Christian Laesser.
- The influence of climate change on tourism in Europe; Journal Artikel (Cross-publication), Journal of Current Policies and Economics of Europe; Andreas Wittmer.
- The influence of climate change on tourism in Europe; Buchbeitrag (Cross-publication), Tourism Development: Economics, Management and Strategy; Andreas Wittmer.
- Perceived Customer Needs in the Airline Industry: Differences between Business Models- The Case of Zurich Airport; Konferenzpapier, ATRS Conference 2008; Andreas Wittmer, Christian Laesser, Thomas Riklin, Isabelle Engeler.

Des Weiteren wird am Buch „Aviation Systems“, welches als Lehrbuch zur Vorlesung entstehen soll gearbeitet. Ein weiteres Buch „Air Transport Management - Past, Present, Future“ wird zurzeit in Zusammenarbeit mit dem Institut für Tourismus und Freizeitforschung der Fachhochschule Chur erarbeitet.

Der erste Band einer CFAC-Schriftenreihe ist im Jahr 2007 entstanden und wird im Jahr 2008 gedruckt. Das Thema des ersten Bandes lautet: Wettbewerbswirkung bei der Implementierung von supranationalen Regulierungen. Dieser Band hängt mit einem der aktuellen Projekte zusammen und ist zurzeit in Bearbeitung.



## Finanzielles

Das Budget wurde im Geschäftsjahr 2007 eingehalten. Trotz Aufwendungen im Bereich der Grundlagenforschung und einer Erweiterung der Bibliothek sowie der Homepage konnte ein positives finanzielles Resultat erwirtschaftet werden. Vor allem der Gönnerzuwachs wirkt sich positiv auf den Abschluss aus, womit die unabhängige wissenschaftliche Forschung weiter vorangetrieben werden kann.

## Presse

Das CFAC war dieses Jahr in folgenden Zeitungen und Zeitschriften präsent:

- NZZ
- St.Galler Tagblatt
- 20 Minuten
- Aero Revue
- Aeroclub Ostschweiz Nachrichten
- Rundschau (Magazin der Aeropers)

## Gönner

Das CFAC verzeichnete per 31. Dezember 2007 total institutionelle und 5 private Gönner. Im Jahr 2007 konnten acht neue Gönner dazugewonnen werden. Im Folgenden sind unsere Gönner aufgelistet:

### *Institutionelle Gönner*

Crédit Suisse St.Gallen  
AXA-Winterthur Versicherung  
SR Technics Switzerland  
Müller Eckstein Rechtsanwälte  
Alpha Solutions AG  
InterSky Luftfahrt GmbH  
AeCS Aero Club der Schweiz  
Swiss Pilot School Association  
Swiss Helicopter Association  
Rega  
Aero-Club Schweiz, Motorflugverband  
Swiss Jet AG  
Aero Insurance Service AG  
Avireal AG  
Hotelplan  
Aeropers  
Sky Jet AG  
ExecuJet Aviation Centre

### *Private Gönner*

Aero-Club Ostschweiz  
Carsten Fimm  
Markus Willisch  
Marc Gasser  
Max Bachmann

Wir danken unseren Gönnern herzlich für ihre Unterstützung. Die Gönnerbeiträge wurden im vergangenen Jahr weitgehend für die öffentlichen Vorlesungen und wissenschaftlichen Publikationen verwendet.

## Projekt-Summaries

### *Wettbewerbswirkungen bei der Implementierung von supranationalen Regulierungen*

Durch die Einführung supranationaler Regulierungen oder Standards werden Wettbewerbsregeln verändert. Das Tempo der Einführung prägt die komparative Wettbewerbssituation der Luftfahrtunternehmen. Es stellt sich die Frage, ob die Schweiz neuste internationale Regelungen immer sofort einführen soll, und welche Auswirkungen die ständigen Neuerungen auf die wirtschaftliche Situation der Schweizer Aviatikunternehmen haben.

Die Beiträge und Kapitel in der Publikation sind aus verschiedenen Forschungsperspektiven erarbeitet worden und zeigen verschiedene ökonomische und juristische Aspekte auf. Der Zweck des Sammelbandes ist aufzuzeigen, welchen Einfluss Regulierungen auf die Wirtschaft, Standortattraktivität und einzelne Unternehmen und Kunden haben und den freien Markt hindern oder unterstützen.

Ziel ist es zu ermitteln, inwieweit die supranationalen Regulierungen die Schweizer Luftfahrt (Passagiere, Airlines, Flughäfen, Luftfracht) beeinflussen und abzuschätzen, welches die Wirkung, der Erfolg ist. Die dadurch entstehenden Wettbewerbswirkungen auf die Luftfahrtindustrie und die von der Luftfahrt abhängigen Industrie der Schweiz werden konzentriert bei der Implementierung von supranationalen Regulierungen untersucht. Die folgenden Fragen werden adressiert:

- Welche Folgen hat die Einführung von supranationalen Regulierungen auf die internationale Wettbewerbsfähigkeit von Luftfahrtunternehmen in der Schweiz?
- Welches ist die Wirkung auf die Wettbewerbsfähigkeit von zeitlich unterschiedlichen Einführungsstrategien?

### *Arbeitnehmerschutz für Kabinenpersonal*

Am 1. April 2006 trat die neue Flugdienstzeitregelung (FDR) in Kraft. Die Arbeitsbelastung und die Krankheitsrate stiegen seither beim Kabinenpersonal drastisch an. Regelungen zum Arbeitnehmerschutz finden sich im Gesetzes- und Vertragsrecht. Der bedeutendste öffentlich-rechtliche Erlass, der sich mit dem Gesundheitsschutz und der Arbeitszeitorganisation befasst ist die VBR I. Auch im Privatrecht sind verschiedenste Bestimmungen zum Arbeitnehmerschutz auf das Kabinenpersonal anwendbar. Zu nennen ist Art. 328 OR, welcher den Arbeitgeber zum Gesundheitsschutz verpflichtet. Im Bereich der Einsatzplanung dürfte mindestens sinngemäss Art. 321 c OR zur Anwendung kommen.

Ab Mitte der 80er Jahre begann die Deregulierung des europäischen Luftverkehrsmarktes. Gleichzeitig kam die europäische Sozialpolitik zum Stillstand. Das Arbeitsrecht wurde flexibilisiert und dereguliert. Massnahmen zum Schutz des Kabinenpersonals vor übermässigem Wettbewerb könnte die Förderung des sozialen Dialoges und der Ausbau der Mitwirkungsrechte sein. Besonders wirksam gegen übermässigen Wettbewerbsdruck sind jedoch Gesamtarbeitsverträge und deren Allgemeinverbindlichkeitserklärung. Eine summarische Prüfung der Cabin Crew Rappports zeigt, dass gewisse Cabin Crew Mitglieder an einigen Beschwerden leiden, die typischerweise bei einer länger dauernden Desynchronisation auftreten können. Dazu gehören organische Leiden, wie Magen- Darmbeschwerden, Herzkreislaufbeschwerden, Menstruations- und Schwangerschaftsbeschwerden sowie Brustkrebs. Ferner gehören Einbrüche der Leistungs- und Konzentrationsfähigkeit und Schlafverkürzungen dazu.

Soweit durch das PBS System nicht bereits ausreichend berücksichtigt, wird dem Flugbetriebsunternehmer empfohlen bei der Planung der Flug- und Reservedienste zu berücksichtigen, dass es Morgenmenschen und Nachtmenschen gibt. Zu den Reservediensten ist im Weiteren festzuhalten, dass Platzreserve das Kabinenpersonal gleich oder zumindest ähnlich belasten kann wie der Flugdienst. Operationelle Reserve wird das Cabin Crew Member dagegen in der Regel nur ähnlich belasten wie Flugdienst. Je nach Umständen ist im Einzelfall die Platzreserve deshalb allenfalls voll, zumindest aber teilweise, die operationelle Reserve mindestens teilweise an die Flugdienstzeit anzurechnen. Die Platzreserve gilt immer als Arbeitszeit. Die operationelle Reserve ist mindestens als Arbeitszeit anzurechnen, wenn ein Besatzungsmitglied kurzfristig zum Flugdienst angeordnet wird. Longterm Reserve kann demgegenüber weder als Arbeitszeit noch als Flugdienstzeit angerechnet werden.

Für ausserordentliche Einsätze kann der Flugbetriebsunternehmer geplante Freitage und Einsatzzeiten einseitig abändern. Damit solche Einsätze angeordnet werden dürfen, müssen mehrere Voraussetzungen erfüllt sein. So muss der ausserordentliche Einsatz notwendig, im Interesse des Flugbetriebsunternehmers und für das betroffene Cabin Crew Mitglied zumutbar sein. Eine gerechtfertigte ausserordentliche Einsatzplanänderung darf nicht leicht angenommen werden. Vom Flugbetriebsunternehmer sind grundsätzlich Reserven einzuplanen, so dass es nicht zu personellen Engpässen kommt.





# Jahresvorschau

Es wurden Gespräche mit Prof. Dr. Karl Frauendorfer des Instituts für Operations Research and Computational Finance (ior/cf) bezüglich einer Aufnahme ins Center for Aviation Competence geführt. Karl Frauendorfer soll im Jahr 2008 als Fachrat in den Vorstand des CFAC aufgenommen werden und seine Institutstätigkeit und Kompetenzen im CFAC integriert werden. Es wurden ebenfalls Gespräche mit dem Dr. Philipp Boksberger vom Institut für Tourismus und Freizeitforschung (ITF) der Hochschule für Technik und Wirtschaft (HTW) in Chur aufgenommen. Die HTW Chur ist eine Fachhochschule, an der Andreas Wittmer Lehrbeauftragter ist. Die HTW Chur wurde mit dem Anliegen im Aviation Management Bereich eine Vertiefungsrichtung aufzubauen angegangen. In diesem Zusammenhang wird eine Kooperation mit dem ITF der FH-HTW Chur angestrebt. Damit wird ein Forschungsgespinn geschaffen, welches den Anforderungen für KTI und Praxisprojekte entspricht und vorteilhaft genutzt werden kann. Mit der Lehre im Bereich Luftfahrt werden die Aufnahmebedingungen für einen Master an der Universität St. Gallen angestrebt, sodass eine durchgängige Luftfahrtmanagementvertiefung im Bachelor- und Masterlevel möglich wird.

Im Jahr 2008 wird der Bereich Aus- und Weiterbildung wie im vergangenen Jahr weitergeführt. Die Forschung wird weiter vertieft. Dr. Andreas Wittmer konnte an der Universität Bozen eine Summer School "Aviation Management" auf den Sommer 2008 eingeben. Des Weiteren wird eine Europäische Sicherheitstagung zusammen mit dem Civil Aviation Safety Officer des Departementes für Umwelt, Verkehr, Energie und Kommunikation (UVEK) angestrebt. Auch die erfolgreich durchgeführten öffentlichen Vorlesungen zu verschiedenen Themen der Luftfahrt werden im Herbst 2008 an sechs Abenden wieder weitergeführt.

Aus den verschiedenen Luftfahrtvorlesungen wird ein Buch „Aviation Systems“ entstehen, welches zukünftig als Lehrbuch verwendet werden soll.

Im Bereich der Forschung und Publikationen beginnen wir zurzeit mit einer grösseren Studie über die Schweizer Regionalflugplätze und

deren Wirkung auf das Verkehrssystem der Schweiz. Die Studie über die Auswirkungen der Implementierung von supranationalen Regulierungen auf die Wirtschaft wird in den nächsten Monaten zum Kauf erscheinen. Es ist der erste Band einer neuen Schriftenreihe des CFAC.

Bis Ende 2007 wurden 11 wissenschaftliche Artikel eingereicht, die im Jahr 2008 veröffentlicht werden.

Das CFAC wird im Geschäftsjahr 2008 an der Hamburg Aviation Conference, der Air Transport Research World Conference, der AIEST Conference und an den verschiedenen G.A.R.S. Workshops der German Aviation Research Society präsent sein.

Anfallende Projektthemen für die Praxis im Jahr 2008 sind:

- Internationale Mobilitätsbedürfnisse im Grossraum Zürich.
- Analyse der regionalwirtschaftlichen Effekte der Regionalflughäfen.
- Marktpotential für Privat Jet Operation.
- Monitoring Cockpit Swiss.
- Tourismusentwicklung Kanton Thurgau.
- Regionalwirtschaftliche Bedeutung des Events IBAS'08.
- Emissionspolitik und Emissionshandel in der Schweizer Luftfahrt.
- Die volkswirtschaftliche Bedeutung der Business Aviation für die Schweiz.

St. Gallen, 31. Januar 2008

PD. Dr. Roland Müller  
Präsident

Dr. Andreas Wittmer  
Geschäftsführer

Gönner beim CFAC

Werden Sie Gönner beim Center for Aviation Competence und ermöglichen Sie uns unabhängig zu forschen.





