



Center for Aviation Competence

Universität St.Gallen



Jahresbericht 2011
Center for Aviation Competence
(CFAC-HSG)

Herausgeber:
Center for Aviation Competence
(CFAC-HSG)
Dufourstrasse 40a
9000 St. Gallen
Telefon 071 224 25 00
Telefax 071 224 25 36
www.cfac.ch
cfachsg@unisg.ch

Redaktion: Dr. Andreas Wittmer

Inhalt

Einleitung des Präsidenten	3
Das CFAC an der Universität St.Gallen	4
Organisation	4
Personelles	4
Organisationsstruktur des CFAC	5
Ehrung durch die Pro Aero	6
Projekte	7
Aus- und Weiterbildung	8
Publikationen	11
Konferenzen / Tagungen	14
Messen / Mitgliedschaften	14
Publikationen	15
Presse / Fernsehen / Radio	16
Finanzielles	16
Projekt-Summaries	17
Gönner	18
Jahresvorschau	19

Einleitung des Präsidenten

Das Center for Aviation Competence kann mit Freude auf fünf erfolgreiche Jahre seit seiner Gründung Mitte 2005 zurückblicken. Zur Feier dieses Jubiläums wurde am 5. Oktober 2011 ein spezieller Gönneranlass am Flughafen Kloten durchgeführt. Bei dieser Gelegenheit verlieh die renommierte Schweizer Stiftung Pro Aero dem St.Galler Kompetenzzentrum den Anerkennungspreis 2011 für hervorragende Verdienste im Bereich der Schweizer Zivilluftfahrt. „In den letzten fünf Jahren hat sich das CFAC-HSG aus dem Nichts zu einem unabhängigen und erfolgreichen Kompetenzzentrum für die Schweizer Luftfahrt entwickelt, das heute nicht mehr wegzudenken ist“, begründete Stiftungsratspräsident Hans Rudolf Fehrlin die Wahl des Preisträgers. Diese Anerkennung spornt uns an, auch in Zukunft die Ziele des CFAC-HSG im Interesse der Aviatik mit vollem Engagement zu verfolgen.

Im abgelaufenen Geschäftsjahr konnte im Springer Verlag das erste Lehrbuch zum Thema Aviation Management mit dem Titel „Aviation Systems - Management of the Integrated Aviation Value Chain“ herausgegeben werden. Sieben Autoren haben dazu beigetragen, dass dieses Werk mit fundierten Fachbeiträgen überzeugt. Insgesamt konnten im Jahr 2011 31 Publikationen abgeschlossen werden. Daneben wurden 7 Arbeiten von Studenten auf Bachelor-, Master- und Doktorandenebene betreut.

Die Dozenten des CFAC-HSG hielten an folgenden Hochschulen Vorlesungen im aviatischen Bereich: Universität St. Gallen, HTW Chur, ZHAW Winterthur, Modul-Universität Wien und MCI Innsbruck.

Im Jahr 2011 wurde zum ersten Mal eine Exkursion mit zehn Studierenden nach Bangalore (Indien) und nach Singapur organisiert. Es konnten interessante Unternehmen besucht werden. In Bangalore waren dies das Indian Institute of Management, der Bangalore International Airport, die Firma Infosys und das The Leela Palace Kempinski Resort sowie in Singapur die Universal Studios Singapore auf Sentosa Island, die Asia Capital Group, die Swissnex und der Swiss Business Hub.

In Absprache mit dem Bundesamt für Zivilluftfahrt (BAZL) konnten Dozenten des CFAC-HSG das Management einer Airline schulen, um die bei einem Audit bzw. Assessment festgestellten Wissenslücken zu füllen. Dazu wurde individuell ein eintägiges Schulungsprogramm zusammengestellt, das auf ein sehr positives Feedback gestossen ist. Zukünftig soll diese Art der kundeninternen, individuellen Schulung vermehrt angeboten werden.

Im Herbst 2011 organisierte das CFAC-HSG das zweite Forum Haftung und Versicherung in der Luftfahrt. Dieses Mal durften am Flughafen Kloten mit über 50 Teilnehmenden noch mehr Interessierte als beim ersten Mal begrüsst werden. Die Präsentationen dieser Veranstaltung sind abrufbar auf der Website www.cfac.ch unter dem Hauptmenu Weiterbildung im Bereich Seminare/Vergangene Tagungen. Das nächste CFAC-Forum Haftung und Versicherung in der Luftfahrt wurde bereits auf den 9. Oktober 2013 festgelegt. Vorerst findet aber am 28. März 2012 das erste Forum Safety, Security and Risk Management in Aviation mit sehr interessanten Impulsreferaten statt.

Als Resultat aller unserer Tätigkeiten konnte auch im vergangenen Geschäftsjahr ein positiver Rechnungsabschluss verbucht werden.

Auch zukünftig konzentriert sich das CFAC-HSG entsprechend seiner Zweckbestimmung auf die drei Geschäftsfelder Forschung, Lehre und Dienstleistungen. Wir sind dankbar, wenn wir Hinweise erhalten, in welchen Bereichen noch vermehrt geforscht oder gelehrt werden soll. So können wir mithelfen, das Image der Aviatik zu steigern.

Abschliessend danke ich allen Mitarbeitenden und dem Fachrat des CFAC-HSG herzlich für den grossen Einsatz und die hohe Qualität der geleisteten Arbeit. Mein Dank gilt aber wiederum auch den Gönnern und Partnern des CFAC, welche die Tätigkeit unseres Centers massgeblich unterstützen und einen Grundpfeiler unseres Engagements bilden.

Prof. Dr. Roland Müller
Präsident des Fachrats



Foto: R. Müller

Das CFAC an der Universität St.Gallen



Foto: Universität St. Gallen

Als eine von Europas führenden Wirtschaftsuniversitäten strebt die Universität St.Gallen eine erstklassige Lehre und Forschung in den Bereichen der Wirtschafts-, Rechts- und Sozialwissenschaften an. Sie bietet ein attraktives Umfeld für junge sowie erfahrene Forscher und engagiert sich in der Karriereplanung für junge Talente.

Das Center for Aviation Competence (CFAC-HSG) ist eine unabhängige Institution, die an der Universität St.Gallen angesiedelt ist. Das Center offeriert Beratungsleistungen sowie Aus- und Weiterbildungen im Bereich der Luftfahrt. Die Beratungsprojekte werden auf der Basis von Grundlagenforschung, generiertem Wissen der angewandten Forschung, Studien, wissenschaftlichen und praxisorientierten Publikationen sowie der Erfahrung unserer Fachräte und Partner durchgeführt.

Organisation

Das CFAC-HSG wird durch fünf Institute der Universität St.Gallen getragen. Die geschäftsführenden Professoren dieser fünf etablierten Institute bilden den Fachrat des CFAC-HSG:

- Institut für Systemisches Management und Public Governance (IMP-HSG) – Prof. Dr. Christian Laesser

- Forschungsgemeinschaft für Nationalökonomie (FGN-HSG) – Prof. Dr. Martin Kolmar
- Forschungsinstitut für Arbeit und Arbeitsrecht (FAA-HSG) – Prof. Dr. Thomas Geiser
- Lehrstuhl für Logistikmanagement (LOG-HSG) – Prof. Dr. Wolfgang Stölzle
- Institut für Operations Research und Computational Finance (ior/cf-HSG) – Prof. Dr. Karl Frauendorfer

Im Weiteren ist das Institut für Tourismus- und Freizeitforschung (ITF) der HTW (Hochschule für Technik und Wirtschaft) Chur ein externes Partnerinstitut, mit welchem die Zusammenarbeit in Projekten sowie der Aus- und Weiterbildung auf Hochschul-Niveau nach wie vor intensiviert wird. AeroEx gehört im Bereich Weiterbildung zu unseren assoziierten Partnern.

Das Center arbeitet in der wissenschaftlichen Forschung, der universitären Aus- und Weiterbildung, sowie im Bereich Dienstleistungen für private Unternehmen und öffentliche Institutionen. Die Arbeit der angewandten Forschung und Beratung des Centers konzentriert sich auf die Kompetenzen der involvierten Institute, welche zusammen etwa 100 wissenschaftliche Forscher beschäftigen. Die Ziele des CFAC-HSG werden von Gönnern, sowohl Unternehmen als auch öffentlichen Einrichtungen aus der Praxis, unterstützt.

Personelles

Dieses Jahr haben folgende Mitarbeitende am Center for Aviation Competence gearbeitet

- Andreas Wittmer (Geschäftsführer)
- Barbara Riegler (wissenschaftliche Mitarbeiterin)
- Rosi Hess (Administration/ Buchhaltung)
- Marlis Vernier (Sekretariat)
- Flurina Brunett (Assistentin)
- Matthias Domedi (Assistent) bis Oktober 2011

Alle unsere Mitarbeitenden sind noch in anderen Projekten sowie teilweise mit Lehraufträgen beschäftigt und verfügen deshalb über keine Vollzeitstelle am CFAC-HSG.

Academic Advisory Board



Prof. Dr. Roland Müller,
President



Prof. Dr.
Christian Laesser



Prof. Dr.
Martin Kolmar



Prof. Dr.
Thomas Geiser



Prof. Dr.
Wolfgang Stölzle



Prof. Dr.
Karl Frauendorfer

Team



Dr. Andreas Wittmer
Managing Director



Barbara Riegler
Research Associate



Flurina Brunett
Junior Researcher



Matthias Domedi
Junior Researcher



Marlis Vernier
Backoffice



Rosi Hess
Accounting / HR

CFAC-HSG

Center for Aviation
Competence
at the University
of St. Gallen

Academic
Partners

- IMP-HSG
- FAA-HSG
- LOG-HSG
- FGN-HSG
- ior/cf-HSG
- ITF-HTW Chur

Associate
Partners

- AeroEx
- Müller Eckstein
Rechtsanwälte

Center for
Aviation Competence
(CFAC-HSG)
Universität St.Gallen
Dufourstrasse 40a
CH-9000 St.Gallen

Aktuelle Informationen
über das CFAC-HSG
finden Sie auf unserer
Homepage
www.cfac.unisg.ch
oder www.cfac.ch

CFAC 2011/MV

Ehrung durch die Pro Aero

Der diesjährige Pro-Aero-Anerkennungspreis für besondere Leistungen in der Luftfahrt ging an das Center for Aviation Competence (CFAC-HSG) der Universität St. Gallen. Das Kompetenzzentrum für die Schweizer Luftfahrt feierte am 5. Oktober 2011 seinen fünften Geburtstag.



Von links nach rechts: Andreas Wittmer, Hans Rudolf Fehrlin, Roland Müller

Foto: Hj. Bürgi

„In den letzten fünf Jahren hat sich das CFAC-HSG aus dem Nichts zu einem unabhängigen und erfolgreichen Kompetenzzentrum für die Schweizer Luftfahrt entwickelt, das heute nicht mehr wegzudenken ist“, begründete Stiftungsratspräsident Hans Rudolf Fehrlin die Wahl des Preisträgers. Durch seine Geschäftsfelder, wie Unterstützung der Luftfahrt durch Forschung und Dienstleistungen, sowie durch Seminare und Konferenzen auf wissenschaftlicher Basis, zahlreiche Publikationen oder als kompetente Anlaufstelle für Fragen im Zusammenhang mit der Luftfahrt, sowie seinem Angebot an Aus- und Weiterbildung, sei das CFAC-HSG zu einem bedeutungsvollen Instrument der Schweizer Luftfahrt geworden, fügte Hans Rudolf Fehrlin bei. Er überreichte die Anerkennungs-Medaille an den Präsidenten des CFAC-HSG, Prof.Dr. Roland Müller, und an den Geschäftsführer Dr. Andreas Wittmer.

Die 1935 gegründete Stiftung Pro Aero zeichnet seit 1985 Personen oder Institutionen der Schweizer Aviatik für besondere Leistungen aus. Seit 2002 wird der Stiftungsrat von alt Korpskommandant Hans Rudolf Fehrlin präsiert. Zu den früheren Preisträgern zählen auch die Patrouille Suisse, Moritz Suter, Claude Nicollier oder die Rega.

In den vergangenen fünf Jahren hat das CFAC-HSG über 100 Publikationen im Bereich Luftfahrt für Studierende und Praktiker verfasst. Das Kompetenzzentrum bietet an der Universität St. Gallen auf Master Level eine Vorlesungsreihe in Luftfahrt-Management an und seine Dozenten unterrichten auch in Aviatiklehrgängen an weiteren Hochschulen, resp. Universitäten in Europa. Neu bildet das CFAC-HSG auch das Management einer Fluggesellschaft aus. Für seine Leistung in der Luftfahrt-Ausbildung ist das CFAC-HSG bereits mit dem „Diplôme d’Honneur“ der Fédération Aéronautique International ausgezeichnet worden. CFAC-HSG-Präsident Roland Müller merkte an, dass das CFAC-HSG in Zukunft noch mehr in der Forschung tätig sein wolle. Er hofft, dass auch dank des Pro-Aero-Anerkennungspreises die Gönnerschaft ausgedehnt werden kann.

Projekte

Im Jahr 2011 wurde an folgenden Projekten gearbeitet:

Thema: **Monitoring-Cockpit**

Auftraggeber: Swiss Luftfahrtstiftung

Ziel des Projekts: Zusammentragen und Auswertung der Daten für die Erfüllung der Aufgabe der Swiss Stiftung für Luftverkehr, monatliche Erfassung der Daten nach einem standardisierten Raster

Projektpartner: Eigenständige Durchführung

Thema: **European Monitoring System on Aviation Development (EU Project within FP 7 – Cooperation Theme 7: Transport)**

Auftraggeber: European Commission

Ziel des Projekts: Gaining a better understanding of the dynamic nature of developments in air transport and the behavior of the different actors within the aviation system; balancing economic interests, ecological constraints and social needs (sustainability approach); improving the competitiveness of the European aviation industry and strengthening the independence of European regulators according to policy decisions

Projektpartner: DLR; NLR; IIASA; SLOT Consulting

Thema: **European Emission Trading Scheme (ETS)**

Auftraggeber: Swiss International Airlines

Ziel des Projekts: Abklärung, welche Auswirkungen durch eine Einführung des ETS in der Schweiz für den Schweizer Luftverkehrsstandort zu erwarten wären

Projektpartner: Eigenständige Durchführung

Thema: **Business Case und Masterplan des Engadin Airport**

Auftraggeber: Kanton Graubünden, Engadin Airport AG, Gemeinde Samedan

Ziel des Projekts: Erstellung von Masterplan, Anflugverfahren und Finanzplan

Projektpartner: Eigenständige Durchführung

Thema: **Finanzplan für neues Terminal am Flughafen Le Bourget Paris**

Auftraggeber: Jet Port

Ziel des Projekts: Finanz- und Investitionsabklärung für ein neues Business Aviation Terminal am Flughafen Le Bourget in Paris

Projektpartner: Institut für Operations Research und Computational Finance - ior/cf-HSG

Thema: **Aerospace Datenbank**

Auftraggeber: Swiss Aerospace Cluster

Ziel des Projekts: Erarbeitung einer Datenbank der Schweizer Aerospace Firmen und Aufbereitung in Form einer Landkarte

Projektpartner: Swiss Aerospace Cluster, My Sign

Thema: **Klärung des im Schweizer Sektor des Euroairports Basel/Mulhouse/Freiburg auf die Arbeitsverträge anwendbaren Rechts**

Auftraggeber: Koordinationsplattform Secteur Suisse Euroairport

Ziel des Projekts: Beratung der Koordinationsplattform

Projektpartner: Forschungsinstitut für Arbeit und Arbeitsrecht (FAA-HSG)

Aus- und Weiterbildung

CFAC-Forum 2011 Haftung und Versicherung in der Luftfahrt

Im Herbst 2011 organisierte das CFAC-HSG das zweite Forum Haftung und Versicherung in der Luftfahrt. Dieses Mal durften am Flughafen Kloten mit über 50 Teilnehmenden noch mehr Interessierte als beim ersten Mal begrüsst werden. Den folgenden Sponsoren danken wir für ihre Unterstützung:

- Aero Insurance Service AG
- Allianz Global Corporate & Speciality
- AXA Winterthur
- Kessler & Co AG
- Müller Eckstein Rechtsanwälte
- Swiss AeroRisk Management GmbH
- Swiss Aerospace Cluster
- Swiss Reinsurance Company Ltd.
- Zürich Insurance Company Ltd.



Podiumsdiskussion mit den Herren Philipp Perren, Joerg A. Hueppi, Max R. Berger, Daniel Lütolf, Roland Müller, Michel Rohr (v.l.n.r.)

Foto: Marlis Vernier

Die Präsentationen dieser Veranstaltung sind abrufbar auf der Website www.cfac.ch unter dem Hauptmenü Weiterbildung im Bereich Seminare/ Vergangene Tagungen. Das nächste CFAC-Forum Haftung und Versicherung in der Luftfahrt wurde bereits auf den **9. Oktober 2013** festgelegt.

Master-Wahlfach: Aviation Systems

Im Frühlingsemester 2011 wurde das Master-Wahlfach „Aviation Systems“ zum sechsten Mal durchgeführt. Die Lehrveranstaltung wurde von Prof. Dr. Christian Laesser und Dr. Andreas Wittmer geleitet. Die Thematik stiess bei den Studenten auf grosse Nachfrage. Inklusiv Exchange Studierende haben regelmässig circa 40 Studierende teilgenommen und sich aktiv am Unterricht beteiligt. Die Evaluation des Kurses durch die Teilnehmer fiel sehr positiv aus. Damit wird dieses Wahlfach auch im Frühlingsemester 2012 wieder offeriert. Im Kurs 2011 wurden folgende Themen behandelt:

- Entwicklung und Bedeutung der Luftfahrt und deren Struktur und System
- Umwelten der Luftfahrt: Politischer, ökonomischer, ökologischer und technologischer Rahmen und Perspektiven (externe Effekte)
- Die Wertkette der Luftfahrt (Angebotssystem)
- Netzwerkmanagement in der Luftfahrt (Angebotssystem)
- Flugzeugtechnologien und Geschäftsmodelle von Fluggesellschaften (Angebotssystem)
- Marketing, Kundenverhalten, Qualitätsmanagement, Yieldmanagement (Nachfragesystem)
- Corporate Governance in der Luftfahrt
- Risikomanagement und Flughäfen, Safety und Security, Human Factors (Steuerung und Controlling des Luftfahrtsystems)
- Einführung ins Luftrecht (Steuerung und Controlling des Luftfahrtsystems)

Marketing-Übungen: Themenfokus Aviatik, Airlines und Tourismus

Dr. Andreas Wittmer führt seit dem Wintersemester 2006/07 eine Marketing-Übungsgruppe an der Universität St. Gallen mit Themenfokus Luftfahrt und Tourismus durch. Daraus ergaben sich im Herbst 2011 fünf Seminararbeiten zu verschiedenen Marketingthemen der Luftfahrt.

Forschungs-, Praxis-, Ventureprojekt III

Die von Prof. Wolfgang Stölzle durchgeführte Veranstaltung fand unter dem Motto: „New directions in air freight“ statt. Das Forschungs-, Praxis- und Ventureprojekt befasst sich in einer Reihe von Praxisprojekten mit aktuellen Themenstellungen der Swiss WorldCargo, z.B. der Chancen durch Chinas Fertigungsindustrie, der Luftfracht in 2025, dem Einfluss von Social Media auf den B2B Marketing Mix und der Luftfracht Commodity Entwicklung der neuen Märkte. (www.swiss-worldcargo.com).

Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW), Winterthur: Air Transport Economics

Dieser Kurs wurde im Frühjahrssemester 2011 zum dritten Mal von Dr. Andreas Wittmer durchgeführt. Folgende Themen wurden behandelt:

- Introduction to the economic system and environment of aviation
- Principles of economics (theory)
- Economics and its characteristics of airlines, airports and the national economy
- Demand of air transport, forecasting and monitoring
- Cargo and freight
- Yield management (pricing, revenue management) and production of airlines
- Supply of air transport, Value Chain, Network management
- Schedule planning and slot coordination
- Aviation Governance and Risk
- Airport Infrastructure

Folgende Gastreferenten konnten in diesem Kurs Referate halten:

- Jan Christian Schraven, MD, Head of Network Planning, Swiss
- Erich Rindlisbacher, Managing Director, Slot Coordination Switzerland
- Karl Isler, Head of Rev Mgmt Strategy and Operational Research der Swiss
- Markus Maibach, Infrac
- Philipp Fröhlich, Transsol GmbH

Modul University, Wien: Aviation Systems

Dieser Kurs wurde im Herbstsemester 2011 zum zweiten Mal von Dr. Andreas Wittmer durchgeführt. Folgende Themen wurden behandelt:

- Introduction to aviation systems
- External effects of aviation
- Value chain of aviation
- Network management in aviation
- Business models of airlines
- Aviation marketing and demand
- Customer value in aviation
- Revenue management
- Air taxis: The impact of Very Light Jets
- New airline technologies and their impact on business models
- Deregulation and its impact on airline business models
- Air transport and tourism

Es wurde eine Exkursion zur Austro Control, Österreichische Gesellschaft für Zivilluftfahrt, in Wien durchgeführt. Daniel Gschwind, Director Austro Control Academy hat durch den Simulator und das Control-Unit der Austro Control geführt und referiert.

Management Center, Innsbruck: Aviation Management Seminar

Dieses Seminar fand im Herbst 2011 zum ersten Mal statt und wurde von Dr. Andreas Wittmer durchgeführt. Folgende Themen wurden behandelt:

- Introduction to aviation systems
- External effects of aviation
- Value chain of aviation
- Network management in aviation
- Business models of airlines
- Revenue management



Studentengruppe in Bangalore, links aussen Andreas Wittmer

Foto: zVg

Exkursion

Im Jahr 2011 wurde zum ersten Mal eine Exkursion mit zehn Studierenden der HTW Chur nach Bangalore (Indien) und nach Singapur organisiert. Folgende Unternehmen wurden in Bangalore besucht:

- Indian Institute of Management, Herr Ramalingam Meenakshisundaram, Manager Office of International Affairs
- Bangalore International Airport, Herr Hari Marar, Präsident; René Baumann, Vice President Commercial und Daniel Bircher, Director Operations
- Firma Infosys, Herr Srinath Batni, Member of the Board
- The Leela Palace Kempinski Resort



Der Student Pascal Stumpp im Tower des Flughafens Bangalore

Foto: zVg

In Singapur waren die Studierenden eingeladen von:

- Herrn Kian Boon LIM, Head of Swiss Business Hub
- Herrn Brian Machamer, Assistant Director Park Operations der Universal Studios Singapore von Sentosa Resorts World at Sentosa Pte Ltd.
- den Herren Sven Karnagel, Vice President und Antoine Lamy, Senior Vice President der Asia Capital Reinsurance Group
- Frau Dr. Suzanne Hraba-Renevey, Executive Director, swissnex

**Seminar- und Diplomarbeiten sowie
Dissertationen**

Folgende Arbeiten zu Themen der Luftfahrt wurden 2011 abgeschlossen:

Thema	Studierende	Betreuer
Aviation Governance (Masterarbeit)	Patrick Jermann	Roland Müller
Arbeitsrechtliche Stellung von Berufspiloten (Masterarbeit)	Buholzer Patricia	Roland Müller
Aircraft Financing during the Financial Crisis (Seminararbeit)	Gruppe	Andreas Wittmer Christian Laesser
Comparison of the Business Models of Airbus and Boeing. Are there chances for competitors? (Seminararbeit)	Gruppe	Andreas Wittmer Christian Laesser
A Comparison of Business Models: Low-Cost vs. Network Carriers (Seminararbeit)	Gruppe	Andreas Wittmer Christian Laesser
Caterers in the No-Frills Segment (Seminararbeit)	Gruppe	Andreas Wittmer Christian Laesser
Mobile Services in Aviation (Seminararbeit)	Gruppe	Andreas Wittmer Christian Laesser
Influence of Airlines' Sustainable Acting on Customer Behavior (Seminararbeit)	Gruppe	Andreas Wittmer Christian Laesser
Facebook als Marketinginstrument in der Luftfahrtindustrie (Seminararbeit)	Gruppe	Andreas Wittmer
Preispolitik von Low-Cost Airlines (Seminararbeit)	Gruppe	Andreas Wittmer
Swiss International Airlines: Positionierungsmöglichkeiten bei einer Umpositionierung. Fokus: Kommunikation durch Plakatwerbung (Seminararbeit)	Gruppe	Andreas Wittmer
Inwiefern beeinflusst die Positionierung einer Airline die Kommunikationspolitik (Seminararbeit)	Gruppe	Andreas Wittmer
Swiss und die Billiganbieterkonkurrenz (Seminararbeit)	Gruppe	Andreas Wittmer
The Easyjetset (Seminararbeit)	Gruppe	Andreas Wittmer
Alliances and Networks: Swiss Star Alliance (Seminararbeit)	Gruppe	Andreas Wittmer
Entwicklung des mittleren Ostens im eurasischen Flugverkehr (Seminararbeit)	Gruppe	Andreas Wittmer
Einführung von Tower und Flugsicherung am Flughafen Birrfeld (Seminararbeit)	Gruppe	Andreas Wittmer

Nachtflugsperrre – Trends und Auswirkungen (Seminararbeit)	Gruppe	Andreas Wittmer
Alliances – Case Study: Beitritt von Air Berlin zu One World (Seminararbeit)	Gruppe	Andreas Wittmer
Die Swissair und ihre Beteiligungen (Seminararbeit)	Gruppe	Andreas Wittmer
Analyse der Kommunikation bei Emirates (Seminararbeit)	Gruppe	Andreas Wittmer
The Future of Low-Cost Airlines (Seminararbeit)	Gruppe	Andreas Wittmer
Emirates Airlines: Competitive advantage (Seminararbeit)	Gruppe	Andreas Wittmer
Service quality at airports (Seminararbeit)	Gruppe	Andreas Wittmer
Airline Business Models: Case study Air Berlin (Seminararbeit)	Gruppe	Andreas Wittmer
Airline Bankruptcy (Seminararbeit)	Gruppe	Andreas Wittmer
Nachhaltigkeitsmarketing in der Luftfahrtbranche: Kommunikation und Weitergabe von Emissionskosten (Masterarbeit)	Michael Willisch	Pietro Beritelli Andreas Wittmer
Revenue Management eines Network-Carriers (Seminararbeit)	Gruppe	Andreas Wittmer
Revenue Management von Low Cost Carriers am Fallbeispiel Ryanair (Seminararbeit)	Gruppe	Andreas Wittmer
Kommunikationspolitik am Fallbeispiel der Swiss International Air Lines (Seminararbeit)	Gruppe	Andreas Wittmer
Der Flughafen Zürich aus Sicht des Business Travellers (Seminararbeit)	Gruppe	Andreas Wittmer

Folgende Arbeiten werden zurzeit von Professoren und Dozenten des CFAC-HSG betreut:

Thema		Betreuer
Besondere Haftungssituation bei Überschreitung von Limiten des Luftfahrzeugherstellers (Dissertation)	Philip Bärtschi	Roland Müller
Untersuchung von Flugunfällen und schweren Vorfällen im Spannungsfeld von straf- und zivilrechtlichen Verfahren (Dissertation)	Daniel Knecht	Roland Müller
Einfluss von Kundenbindungsprogrammen auf das Flugwahlverhalten von Flugpassagieren (Bachelorarbeit)	Manuel Vogel	Andreas Wittmer
Die Premium Economy Class - Nischenprodukt oder Standard für Langstreckenflüge? Eine Untersuchung mit Passagieren der SWISS International Air Lines (Bachelorarbeit)	Thomas Sallmann	Andreas Wittmer Pietro Beritelli
"Air Distribution War": Global Distribution Systems being replaced by direct agency distribution? (Bachelorarbeit)	Thomas Jaeger	Andreas Wittmer
Auswahlverfahren von Leisure Kunden beim Flugticketkauf (Master-Arbeit)	Viviane Grobet	Pietro Beritelli Andreas Wittmer
Airport Capacity Allocation Schemes and Airlines' Strategic Behavior (Dissertation)	Claudio Noto	Christian Laesser

Konferenzen, Messen, Mitgliedschaften



Andreas Wittmer an der Infoarena in Zagreb

Foto: infoarena

Konferenzen, Tagungen

Im Jahr 2011 war das CFAC-HSG an folgenden Konferenzen und Tagungen vertreten:

- Air Transport Research Society (ATRS): World Aviation Conference in Sydney, Australien (Andreas Wittmer)
- Air Transport Research Society (ATRS): Conference, Porto (Andreas Wittmer)
- AIEST Conference: Konferenz in Barcelona, Spanien (Andreas Wittmer)
- German Aviation Research Society (G.A.R.S): Aviationworkshop in Melbourne, Australien (Andreas Wittmer)
- CAUTHE Conference: Adelaide, Australien (Andreas Wittmer)
- Infoarena: Regionalluftfahrt, Zagreb, Kroatien (Andreas Wittmer)
- Airport Council International, Marakech, Marokko (Andreas Wittmer)

Referate / Präsentationen

Das CFAC-HSG war in der Öffentlichkeit folgendermassen präsent:

Andreas Wittmer

Comparing Airline Network Structures: The Case of Australia (G.A.R.S Workshop in Melbourne)

Andreas Wittmer

Divers of Passenger Demand (Airport Council International, World General Assembly 2011, Marakech)

Andreas Wittmer

Airline Business Models: Cooperation – Consolidation - Integration? (Infoarena: Regionalluftfahrt, Zagreb)

Andreas Wittmer

Luftverkehr – Quo vadis? „Wie wichtig ist der Flughafen Zürich und die Swiss International Airline für den Wirtschaftsraum und den Tourismus der Schweiz“ (Travel Industry Club, Zürich)

Messen

Im 2011 nahm das CFAC-HSG an keiner Messe teil

Mitgliedschaften

Die folgende Auflistung zeigt, in welchen Organisationen das CFAC-HSG durch Dr. Andreas Wittmer per Ende 2011 vertreten ist:

- Aero Club Schweiz und Ostschweiz
- Air Transport Research Society (ATRS)
- Association Internationale d'Experts Scientifiques du Tourisme (AIEST)
- European Aviation Club
- European Air Law Association
- German Aviation Research Society (G.A.R.S.)
- Schweizer Aviatik-Journalisten (SAJ)
- Schweizerische Verkehrswissenschaftliche Gesellschaft (SVWG)
- Swiss Aerospace Cluster
- Transport Research Society
- World Conference of Transport Research
- Travel Industry Club

Publikationen

2011 wurden folgende Bücher publiziert:

- Wittmer, Andreas (Hrsg.); Bieger, Thomas (Hrsg.); Müller, Roland (Hrsg.): Aviation Systems: Management of the Integrated Value Chain. 1. Auflage. Heidelberg: Springer, 2011.

2011 wurden diverse Konferenzpapiere und Artikel publiziert:

- Impact of an Economic Crisis on the Role of Mileage Programs and the Passengers' Choice of an Airline; World Conference of Air Transport Research Society (ATRS), Sydney; Wittmer, Andreas; Riegler, Barbara; Monsch, Gianrico
- Selecting (out)sourcing structures for aerospace engineering services in India. In: Supply Chain Management 2011 (2011), Nr. 3, S. 7-10. Moser, Roger; Wittmer, Andreas
- Acceptance of self-service check-in at Zurich airport. In: Research in Transportation Business & Management 2011 (2011), Nr. 1, S. 1. Wittmer, Andreas
- A Customer Value Framework for Analyzing Airline Services. In: Transportation Research on Air Transport Marketing 2011 (2011), S. 1. Wittmer, Andreas; Bieger, Thomas; Boetsch, Tina
- Intangible regional effects of regional airports: A system analysis at the example of Switzerland. In: Journal of Airport Management 5 (2011), Nr. 4, S. 340-350. Wittmer, Andreas; Bieger, Thomas
- Unterschätzte immaterielle wirtschaftliche Effekte von Flughäfen. In: Neue Zürcher Zeitung (2011), Nr. 249, S. Bieger, Thomas; Wittmer, Andreas
- Marketing in Aviation. In: Aviation Systems. Heidelberg: Springer, 2011, S. 135-156. Wittmer, Andreas; Bieger, Thomas
- Airline Strategy: From Network Management to Business Models. In: Aviation Systems. Heidelberg: Springer, 2011, S. 77-102. Wittmer, Andreas; Bieger, Thomas
- From the Aviation Value Chain to the Aviation System. In: Aviation Systems. Heidelberg: Springer, 2011, S. 61-76. Wittmer, Andreas; Bieger, Thomas
- The Environment of Aviation. In: Aviation Systems. Heidelberg: Springer, 2011, S. 39-60. Wittmer, Andreas; Vespermann, Jan
- Fundamentals and Structure of Aviation Systems. In: Aviation Systems. Heidelberg: Springer, 2011, S. 5-38. Wittmer, Andreas; Bieger, Thomas
- Aviation Systems: Management Summary. In: Aviation Systems. Heidelberg: Springer, 2011, S. 1-3. Wittmer, Andreas
- Handlungsbedarf für Planung und Nutzung der Flughafeninfrastruktur in Deutschland. In: Zeitschrift für Verkehrswissenschaft 82 (2011), Nr. 2, S. 91-121. Wissenschaftlicher Beirat BMVBS; Stölzle, Wolfgang
- Die Bedeutung von Luftfracht und Luftfrachtsicherheit für Volkswirtschaften, Bevölkerung und Wertschöpfungsketten (The impact of air cargo and air cargo security on economies, consumers, and value chains). In: E. M. Giemulla & B. R. Rothe (Hrsg.), Handbuch Luftsicherheit. Berlin: Universitätsverlag der TU Berlin, 2011, S. 79-92. - ISBN 978-3-7983-2363-6. Ehrenthal, Joachim C.F.; Stölzle, Wolfgang; Jaronicki, Katharina
- Shippers' choice of cargo airport: LOG-HSG, 2012. Arbeitspapier. Ehrenthal, Joachim C.F.; Hofstetter, Joerg S.
- Customer Value as a framework for analyzing customer value services: The airline industry as a case. In: Special issue of Transportation Research on Air Transport Marketing. 2011. (Andreas Wittmer, Thomas Bieger, Tina Boetsch).



Foto: Copyright Airpics4you,
Tino Dietsche

- Comparing airline network structures: The case of Australia. Cauthe Conference, Adelaide, 8. - 11. Febr. 2011, (Andreas Wittmer, Pietro Beritelli)

Zu erwartende Artikel im Jahre 2012
(bereits eingereicht):

- Customer value of purchasable supplementary services, 16th ATRS Conference, 27th June-30th June 2012, Taiwan. (Andreas Wittmer)
- Network carrier or low cost carrier - passenger choice factors. 16th ATRS Conference, 27th June-30th June 2012, Taiwan. (Andreas Wittmer)
- The network of national and regional airports in Switzerland - Identifying the roles of network partners and simulation of structural changes. (Andreas Wittmer, Pietro Beritelli)

Fernsehen / Radio

Schweizer Fernsehen

- SF Tagesschau 13.01.2011 – Interview mit Andreas Wittmer zur Lage der Swiss

Radio DRS

- DRS1 02.10.2011, Echo der Zeit – Interview mit Christian Laesser zum Thema Swiss

Presse

Das CFAC-HSG war dieses Jahr u.a. in folgenden Zeitungen und Zeitschriften präsent:

Berner Zeitung

- Berner Zeitung 12.01.2011 – “Ich bin skeptisch, ob der Ausbau in diesem Mass sinnvoll ist” (Interview mit Andreas Wittmer zum Flughafen Bern-Belp)

tcs Touring

- tcs Touring 21.04.2011 – Ein Auto zum Abheben (Interview mit Andreas Wittmer)

Neue Zürcher Zeitung

- Neue Zürcher Zeitung 25.10.2011 - Unterschätzte immaterielle wirtschaftliche Effekte von Flughäfen (Artikel von Thomas Bieger und Andreas Wittmer)

Swissinfo.ch

- Swissinfo.ch 15.10.2011 – Der Wirtschaft geht die Geduld aus (Interview mit Andreas Wittmer zum Flughafen Zürich)

Skynews

- Nr. 11, November 2011 – Pro Aero Anerkennungspreis für CFAC der Universität St. Gallen.

Aero Revue

- Nr. 11, November 2011 – „CFAC ist heute nicht mehr wegzudenken“ (Bericht über die Verleihung des Pro Aero Anerkennungspreis 2011)

Finanzielles

Das Budget wurde im ausgezeichneten Geschäftsjahr 2011 übertroffen. Trotz Aufwendungen im Bereich der Grundlagenforschung und einer inhaltlichen Erweiterung der Bibliothek konnte ein positives finanzielles Resultat erwirtschaftet werden. Vor allem die Gönnerinnahmen wirkten sich positiv auf den Abschluss aus, womit die unabhängige wissenschaftliche Forschung weiter vorangetrieben werden kann.

Projekt-Summaries

Projekt: EU-Monitor

EU-Monitor ist ein Projekt, das durch die EU finanziert wird. Wir arbeiten in einem Konsortium mit Vertretern der DLR, NLR, IIASA und Slot zusammen. Das Ziel des Projektes ist die wichtigsten weltweiten Datenbanken zu allen Bereichen der Luftfahrt zu sammeln, sichten und beurteilen, um mögliche Schnittstellen zwischen den Datenbanken zu schaffen. Monitor soll eine Ressource für Forscher und Praktiker werden, die Informationen und Daten über den Weltluftverkehr suchen.

Business Case und Masterplan Engadin Airport

Aufgrund veränderter Rahmenbedingungen soll der Flughafen Samedan saniert und neu organisiert werden. Im Zusammenhang mit den Ersatz- und allfälligen Erweiterungsinvestitionen hat eine politische Steuerungsgruppe das CFAC-HSG beauftragt, die Betriebszahlen der letzten Jahre zu überprüfen und daraus Vorschläge für eine zukünftige Finanzierung des Flughafens zu unterbreiten. Darüber hinaus soll ein technisches und wirtschaftliches Dossier zur Herleitung und Konkretisierung eines Geschäftsmodells erarbeitet werden.

Swiss Stiftung für Luftfahrt

Seit dem Jahr 2006 führt das CFAC-HSG ein Monitoring-System für die „Swiss Stiftung für Luftfahrt“. Im Rahmen dieses Systems werden halbjährlich wesentliche Kennzahlen der Verkehrs- und Hub-Entwicklung, welche der Stiftung eine unabhängige Beurteilung der Entwicklung des Flughafens Zürich im Vergleich zu Frankfurt und München ermöglichen, erhoben.

Emission Trading Scheme (ETS) im Luftverkehr der EU und Auswirkungen auf den Wettbewerb

Im Jahr 2012 soll in der EU ein Emission Trading Scheme (ETS) für Airlines eingeführt werden. Im Zusammenhang mit der Einführung des ETS

wurden zwar bereits verschiedene Studien publiziert, die allerdings Fragen zur Wettbewerbsverzerrung im globalen Airline Markt grösstenteils unbeantwortet liessen. Die Frage, ob Umlagerungen von Verkehrsströmen in ETS-freie Gebiete stattfinden werden, konnte bisher aus wissenschaftlicher Perspektive nicht klar beantwortet werden. Die Schweiz als Nicht-EU Mitglied wird nicht automatisch Mitglied des ETS, weshalb sich die Frage stellt, welche Auswirkungen durch eine Einführung des ETS für den Schweizer Luftverkehrsstandort zu erwarten wären.

JetPort, Le Bourget- Financial Plan

Das russische Airport-Handling Unternehmen JetPort überlegt, an einem Investitionsprojekt am Flughafen Le Bourget in Paris teilzunehmen. JetPort soll als Fixed Base Operator tätig sein und gleichzeitig in Hangar, Apron und Parkflächen investieren. Die Investitionen bewegen sich im Bereich von 5 Millionen Euro. Das CFAC-HSG erstellt einen Finanzplan, der eine wirtschaftlich nachhaltige Leistung des Fixed Base Operators ermöglicht.

Swiss Aerospace Datenbank

Die Aerospace Datenbank deckt die Aviatik, die Aeronautik und die Satellitennavigation ab. Sie enthält Dienstleistungs- wie auch Industrieunternehmen. Die Datenbank wird regelmässig erweitert und hat zum Ziel, alle Unternehmen in der Schweiz abzubilden.

Euroairport Basel/Mulhouse/Freiburg

Der Euroairport befindet sich auf französischem Boden. Seine Rechtsgrundlage ist ein zwischen der Schweiz und Frankreich abgeschlossener Staatsvertrag. Die im schweizerischen Sektor tätigen Unternehmen wenden seit Jahren schweizerisches Arbeitsrecht an und die Unternehmen werden von den schweizerischen Arbeitsbehörden kontrolliert und erhalten von Ihnen gegebenenfalls auch die notwendigen arbeitsrechtlichen Bewilligungen. Auf Grund einer vor einem französischen Gericht ausgetragenen Arbeitsrechtsstreitigkeit haben die französischen Gerichte nun aber entschieden, dass

grundsätzlich französisches Arbeitsrecht anwendbar sei. Die verschiedenen Organisationen der im schweizerischen Sektor tätigen Unternehmen haben im Rahmen ihrer Bemühungen, die Rechtslage zu klären und den früheren Rechtszustand wieder herzustellen, nämlich die Anwendbarkeit des schweizerischen Arbeitsrechts sicher zu stellen, Prof. Dr. Thomas Geiser zur Beratung zugezogen und mit der Klärung verschiedener Rechtsfragen beauftragt. Zusammen mit Sandra Brändli M.A. HSG verfasste er auch verschiedene Vertragsentwürfe.

Gönner

Das CFAC verzeichnet total 23 institutionelle und 11 private Gönner. Im Jahr 2011 konnten zwei neue Gönner dazugewonnen werden. Wir heißen sie herzlich willkommen.

Im Folgenden sind unsere Gönner aufgelistet:

Institutionelle Gönner

- Crédit Suisse St.Gallen
- Swissalpa
- AXA Winterthur Versicherung
- SKY JET AG
- Müller Eckstein Rechtsanwälte
- ExecuJet Aviation Centre
- InterSky Luftfahrt GmbH
- Jet Aviation Business Jets AG
- AeCS Aero Club der Schweiz
- Lindberg International
- Swiss Pilot School Association
- Skyguide
- Swiss Helicopter Association
- Kessler & Co AG
- Rega
- SG Kantonalbank Heerbrugg
- Motorflugverband der Schweiz
- Edelweiss Air AG
- Swiss Jet AG
- Swiss Aerospace Cluster
- Aero Insurance Service AG
- Amt für Verkehr (AFV), Kanton Zürich
- Raiffeisenbank Engelburg
- RUAG Aviation

Private Gönner

- Peter J. Schneider
- Felix Meier
- Markus Willisch
- Roland Peier
- Marc Gasser
- Alexander Harte
- Stephan Erbe
- Bruno Dobler
- Joachim Frick
- Alfred Wüthrich
- Reto Laubscher

Wir danken unseren Gönnern herzlich für ihre Unterstützung. Die Gönnerbeiträge wurden weitgehend für Forschung und wissenschaftliche Publikationen verwendet.

Jahresvorschau

Bis Ende 2011 wurden drei wissenschaftliche Artikel eingereicht, die im Jahr 2012 in einem Journal veröffentlicht werden sollen.

Das CFAC-HSG wird im Geschäftsjahr 2012 an der CAUTHE Conference, der Air Transport Research Conference, der Aiest Conference sowie an verschiedenen G.A.R.S. Workshops der German Aviation Research Society teilnehmen.

Anfallende Projektthemen für die Praxis im Jahr 2012 sind:

- Monitoring Cockpit Swiss
- EU Monitor: Monitoring von Luftverkehrsdaten global
- Engadin Airport Masterplan
- Regionalflugverkehr
- EU Projekt: Constrained Scenarios on Global Air Transport Development
- Interreg Projekt TransNetAero: Transnationales Netzwerk von Luftfahrtclustern

Wir freuen uns auf das erste CFAC-Forum Safety, Security and Risk Management, das auf den 28. März 2012 terminiert ist und bis zum Versand dieses Berichts bereits stattgefunden haben wird. Informationen über die Präsentationen finden Sie auf www.cfac.ch unter Weiterbildung/Seminare/Vergangene Tagungen.

Gönner beim CFAC-HSG

Werden Sie Gönner beim Center for Aviation Competence. Damit ermöglichen Sie uns, unabhängig zu forschen und Sie erhalten 30% Rabatt bei DIKE auf unsere Bücher der CFAC-Schriften zur Luftfahrt sowie Vergünstigungen an CFAC-Tagungen.

St. Gallen, im März 2012

Prof. Dr. Roland Müller Dr. Andreas Wittmer
Präsident Geschäftsführer



Foto: Copyright AERODOC Stefan Wunderlin

Center for Aviation Competence
(CFAC-HSG)
Universität St. Gallen
Dufourstr. 40a
9000 St. Gallen
Telefon 071 224 25 00
Telefax 071 224 25 36
cfachsg@unisg.ch
www.cfac.ch

