

Just Culture bei Skyguide

Agenda



Just Culture als Basis



Vorfälle und Strafverfahren



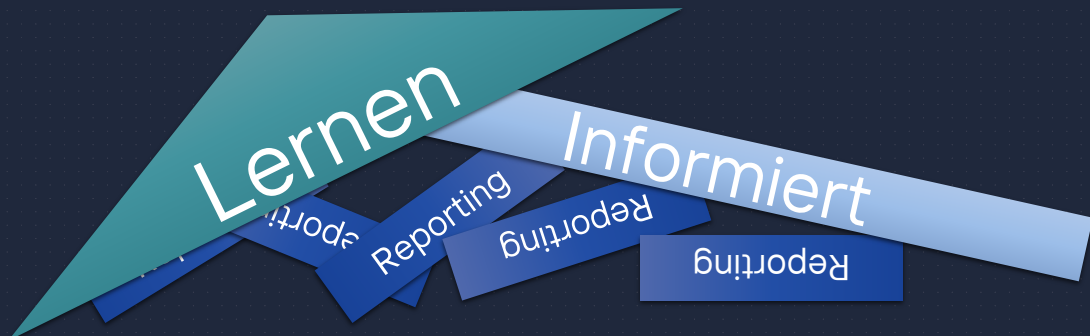
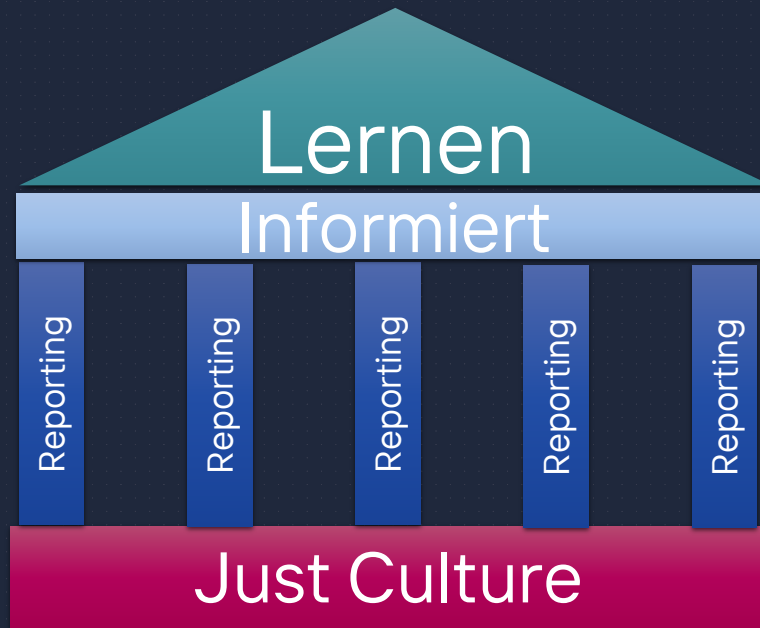
Interne Just Culture



Just Culture Plattform



Ausblick



2011 Vorfall Swiss / Swiss, Flughafen Zürich

skyguide



- Vorfall auf dem Flughafen Zürich
- SWR/SWR simultaner Take Off Roll Pisten 28 und 16
- SUST eröffnet Untersuchung



Skyguide

beyond horizons

5

Fall 2011 Swiss / Swiss

skyguide



- Art. 237 Abs. 1 StGB fahrlässige Störung des öffentlichen Verkehrs
- 2014: 1. Verhandlung Bezirksgericht Bülach
- 2016: Freispruch, Berufung durch StA.
- 2018: Verurteilung Obergericht Zürich
- 2019: Freispruch durch das Bundesgericht



Skyguide

beyond horizons

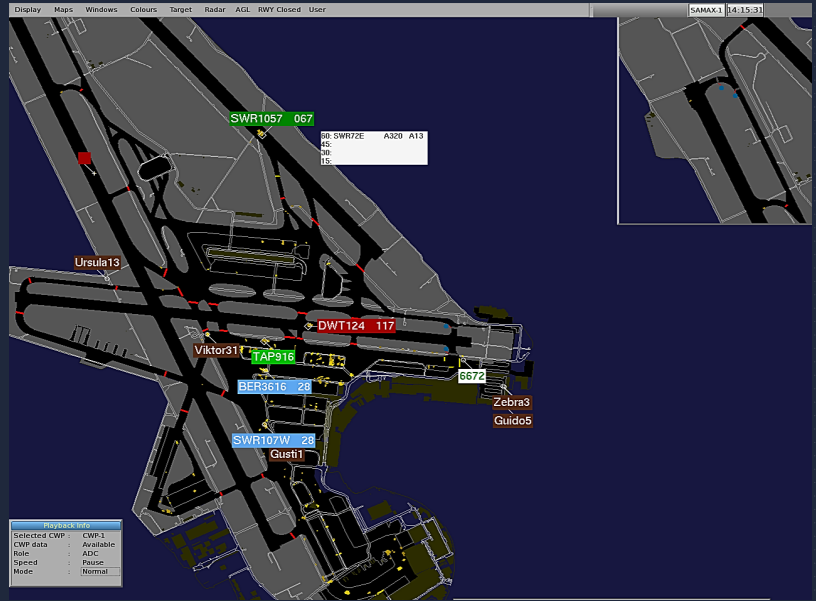
6

2012 Vorfall Darwin / Sportsruiser, Flughafen Zürich

skyguide



- Vorfall auf dem Flughafen Zürich
- Start Piste 28 und Kleinflugzeug macht Touch and Go auf Piste 16
- SUST eröffnet Untersuchung



Skyguide

beyond horizons

7

Fall Darwin / Sportsruiser

skyguide



- Art. 237 StGB fahrlässige Störung des öffentlichen Verkehrs
- 2019 Schuldspruch vor dem Bezirksgericht Bülach
- 2021 Freispruch durch das Obergericht Zürich
- 2022 Bestätigung des Freispruchs durch das Bundesgericht



Skyguide

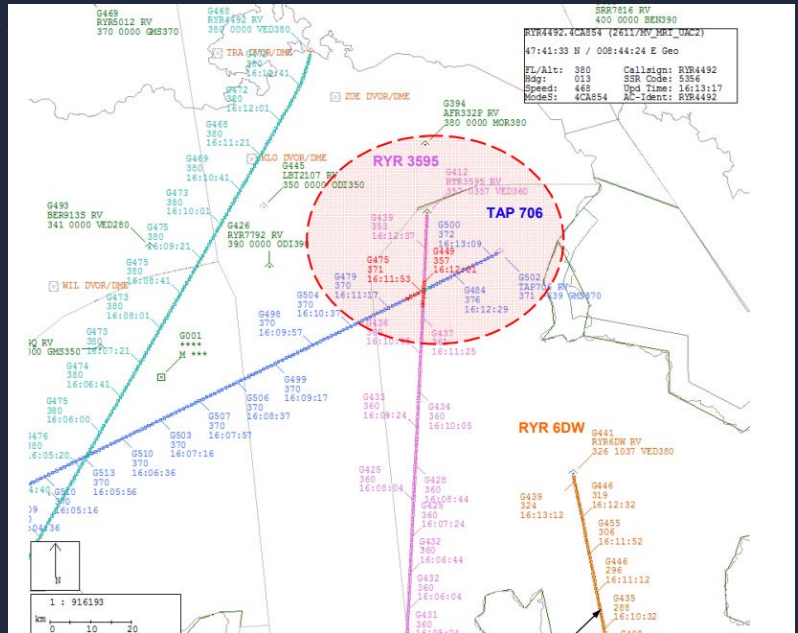
beyond horizons

8

2013 Vorfall Air Portugal / Ryanair, Oberer Luftraum Zürich skyguide



- Vorfall in der Bezirksleitstelle Zürich
- Separationsunterschreitung und TCAS Resolution Advisory
- SUST eröffnet Untersuchung



Fall 2013 Air Portugal / Ryanair

skyguide



- Art. 237 StGB fahrlässige Störung des öffentlichen Verkehrs
- 2017: Strafbefehl der BA, Begründung aus SUST Bericht
- 2018: Verhandlung und Schuldspruch vom Bundesstrafgericht
- 2019: Bestätigung de Schuldspruchs durch das Bundesgericht



2016 Unfall eines F/A-18 am Hinter Tierberg

skyguide



- Unfall einer F/A-18 der Schweizer LW am Hinter Tierberg nach Start in Meiringen



- Militärjustiz eröffnet vorläufige Beweisaufnahme
- Flugverkehrsleitung direkt involviert



Fall F/A-18 Unfall am Hinter Tierberg

skyguide



- Militärjustiz veröffentlicht 2020 ihren Bericht zum Unfall der F/A-18 am Susten
- Voruntersuchung gegen den Leader und Flugverkehrsleiter eingeleitet
- Anfangsverdacht gegen den Flugverkehrsleiter der Skyguide auf fahrlässige Tötung (Art. 120 MStG) sowie der Störung des öffentlichen Verkehrs (Art. 169a MStG).



- Langwierige Verfahren sind belastend für die Betroffenen und die Organisation
- Unsicherheit in der Belegschaft ist gewachsen
- Intern grosser Aufwand zur Verfahrensunterstützung
- Gerichte, die gefühlt sich intensiv(er) mit den Fällen beschäftigten, kamen zu einem Freispruch

Team

- Legal
- Safety
- OPS
- PANS- OPS
- Verband
- Kommunikation

Tasks

- Analyse der Urteile
- Verfahrensvorbereitung
- Unterstützung der Anwälte
- Verfassen von Gutachten
- Kommunikation

Interne Just Culture



Skyguide

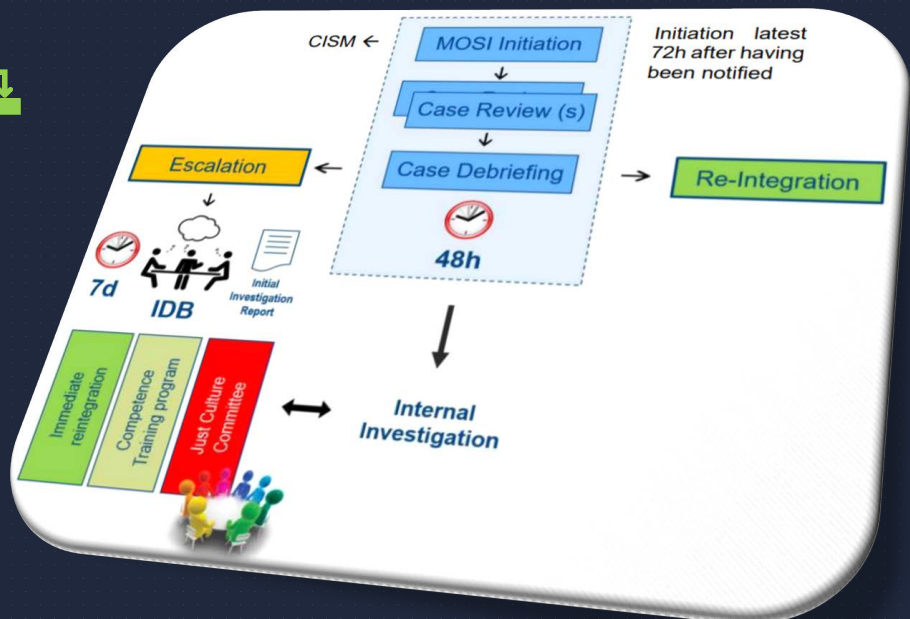
beyond horizons

November 22

2013 Prozess Management of Serious Incidents

skyguide

- 3 Ziele:
 - Faire und systematische Behandlung der Lizenzhaltenden
 - Wiederaufbau von Vertrauen und geteilte Verantwortung bei der Reintegration
 - Antworten auf externe Erwartungen während Einhaltung der JC Prinzipien
- Seit Einführung über 60 Mal angewendet.



Die rote Linie ziehen...

skyguide

Grobfahrlässigkeit

Absicht

inakzeptabel

akzeptabel

inakzeptabel

Honest Mistake

2015 Just Culture Policy

skyguide



- Just Culture Policy nach EC 376/2014 eingeführt

- Wir vertrauen darauf, dass alle Mitarbeitenden in gutem Glauben handeln, wenn sie ihre Arbeit tun.
- Wir verstehen und akzeptieren voll und ganz, dass Fehler passieren.
- Im Falle von Fehlern suchen wir weder persönliche Schuld noch Bestrafung.



- Just Culture ≠ Straffreiheit
- Wir tolerieren keine vorsätzlichen Verstöße, Grobfahrlässigkeit oder vorsätzlich schädigendes Verhalten.
- Bei Zweifeln an Verhalten behandeln wir jeden Einzelfall auf gerechte und faire Weise.



- Einführung des Safety Arbitration Process basierend auf EC 376/2014
- Bei Zweifel an betrieblichen Praktiken im Zusammenhang mit der Erbringung von sicheren ATM- Dienstleistungen
- Bei Zweifel über den Umgang mit Sicherheitsdaten und -informationen
- Bei Zweifel der angemessenen Nutzung und Anwendung von Skyguide-internen Safety Prozessen



- Juristischer Notfallkoffer
- Anwendbar nach einem schweren Unfall
- Verhaltensweisen
- Dos and Don'ts
- Kontaktdaten

skyguide guidance beyond horizons

M2GU0702E

title Crisis Organisation Skyguide

subject Legal first aid kit after a serious aircraft accident

version/lang. 1.0 E

status Released

date of issue 2021-12-13

effective date 2021-12-13

author Robin Gurt / Counsel for JC and Invest. mgmt.

contact Robin Gurt / Counsel for JC and Invest. mgmt.

Just Culture gesetzlich verankern



Skyguide

beyond horizons

November 22

Just Culture Plattform

- Gründung 2019
- Zusammenschluss von Organisationen der Schweizer Luftfahrt
- Setzt sich für eine Verankerung der Just Culture in Organisationen, im Rechtssystem der Schweiz und in der Gesellschaft ein
- www.justculture.ch



JUSTCULTURE

DE

[Startseite](#) [Whitepaper](#) [Just Culture Plattform](#) [Was ist Just Culture?](#) [Rechtslage](#) [Kontakt](#) [Mitglieder](#)



Die Just Culture Plattform setzt sich für die Verankerung der «Just Culture» im Schweizer Recht ein. Damit soll die Sicherheit in der Aviatik sowie weiteren sicherheitsrelevanten Bereichen, wie der Medizin, gefördert werden.



Eine funktionierende Just Culture bedeutet, dass sicherheitsrelevante Vorfälle ohne Bedenken vollumfänglich gemeldet werden können. Diese Meldung ist wichtig: So lernen alle Beteiligten aus einem Ereignis und ähnliche Vorfälle können in Zukunft möglichst effektiv vermieden werden.

First name Last name
Purpose, Place, 24 November 2022

skyguide

Künftige Herausforderungen



Skyguide

beyond horizons

November 22



Vielen Dank!

Robin Gurt
robin.gurt@skyguide.ch